

沒有學過教育課程的陳太太用的是行為治療法的正增強，承諾孩子如果每天上課都能克制自己不插嘴，回家就給他一包他最愛的乖乖。結果持續幾個月，再也沒有接到老師抱怨孩子的通知。陳太太坦白的說，後來兒子在五年級時，換了一個比較能接納孩子的老師後，直到畢業都過得很快樂，完全沒有四年級時那種對上學的恐懼。平時找老師詢問孩子在學校的狀況，老師也總是說孩子很不錯，偶而提到孩子常犯的多話毛病，也是一味的輕鬆帶過，讓陳太太非常安心。

老師反過來安慰

孩子都才剛要升國小二年級的兩位媽媽，也對這一年來幫助孩子適應小學生活，非常注意與老師之間的聯繫。他們都認為與老師溝通，家長要主動，平常寫聯絡本或見了面要多誇誇老師，認同他們的辛勞，然後再提自己孩子的毛病，請老師多包涵。韓太太認為中國人很重人情，如果平常和老師保持關係良好，碰到孩子稍微不乖，老師也比較能包容。王太太也覺得每次當她主動提到孩子有許多缺點造成老師的困擾時，老師反而會安慰她，孩子的這些行為沒有什麼，很正常。兩位媽媽都覺得，目前老師與家長聯繫的方法還不錯，偶而在聯絡本上記錄孩子的偏差行為，讓家長更了解孩子在學校的情形，也能從旁督促。但她們也不諱言每當獲悉孩子在學校犯錯的訊息時，情緒難免會上來，當場總要把孩子叫來盤問、教訓，但是對於究竟是否能幫助孩子有所改變，兩位媽媽都說沒想到那麼多。

不滿猶嫌情緒化

每天親自接送孩子的林太太，就沒這麼幸運了，因為每天都能碰到老師，而且自己的孩子又非常頑皮，所以幾乎

每天老師都要來跟她告狀。不是今天上課太多話，就是又招惹了那一個小朋友，不然就是沒守秩序。林太太每次聽到這些話，雖然表面總要向老師賠不是，心理卻非常不滿，一方面覺得老師不能接受她的小孩，孩子的一些小毛病都不能包容，而且老師這樣只看孩子的缺點，不看優點，孩子每天在學校一定很痛苦。另一方面覺得孩子在學校的行為，本來就該讓老師來約束，孩子是比较頑皮好動，原本就需要老師多費心，現在老師把責任推給她，她除了把孩子罵一頓外，又能怎麼樣？不過林太太也承認，自己對老師的不滿太情緒化，因為當別人當面說自己孩子的缺點時，就好像在批評自己的教育失敗，在面子上總有些掛不住。加上孩子的個性本來就難帶，她也不是不希望孩子改變，實在是自己也沒辦法。

猶一不慎生心結

像陳太太那樣面對無法溝通的老師反能體諒其處境，如此理智成熟的家長實在不多。一般說來，大部分的家長雖然還是很認同老師的專業，但是因為子女生數的少，總是特別寶貝，再加上如果父母親與老師之間的教育理念又有差距，那麼當老師與家長溝通時，稍一不慎，自然就會有心結產生。但是無論老師是如何看待彼此溝通的問題，親師溝通真正的重點卻應該放在教育的主體—孩子身上。究竟怎麼做才能真正對我們的孩子有幫助？莊老師與溫老師分別提出了他們的看法：

家長應先察再駁

在國中任教數十年的莊老師認為，老師與家長溝通不良，最主要的原因是立場不同。做父母的總是不喜歡聽到孩子的壞事，所以當老師告知孩子在學校的劣行時，做父母的常會立刻防衛起來