

。所以莊老師認為，做老師的在與家長溝通時要有同理心，最好先褒再貶。而且平時就要先建立關係，譬如寫聯絡本或家長接送孩子時，就要把握機會與家長溝通，談談孩子的特長、優點，不要等到孩子在學校闖了禍，才找家長談。並且在對立情況發生時，更理性的表明立場，希望親師合作共同幫助孩子，以祛除家長的防衛。此外孩子的偏差行為必定有其原因存在，受過專業訓練的老師，除了讓做父母的知道孩子在學校的行為外，更重要的是要與家長一起找出原因，共同幫助孩子。

主動幫助搗蛋鬼

即將由小學退休的溫老師，對於與家長溝通，自有一套琢磨了多年的方法。溫老師說每當他接下導師工作時，一定儘量在一、二週內就觀察出哪些孩子比較難纏，比較需要老師輔導，然後主動拜訪家長。不過訪談的目的不是向家長告狀，而是談談孩子的個性，順便了解一下學生的家庭背景。溫老師認為如果能事先讓家長覺得老師很關心學生，希望和父母一起幫助孩子成長，那麼日後再與家長溝通，或是希望家長配合時，就順利得多了。溫老師和一般喜歡教「好學生」的老師完全不同，他通常會特別注意那些在班上最不討人喜歡、也最麻煩的學生。溫老師認為這些學生才真正需要幫助，因為他們的家庭功能通常不太正常，所以對於這些學生，溫老師特別關心，更主動幫助父母了解家庭對孩子的影響。溫老師覺得通常好學生自己已經很好了，老師其實並沒有多少功勞，但是如果能使真正需要幫助的學生成長，才是一個老師最有成就感的地方。

親師間主動溝通

以上兩位非常有經驗的老師都很清

楚，只有老師與家庭充份合作，才能幫助有問題的孩子，渡過成長的難關。但是在這其中，專業的素養、充足的愛心和正確的理念卻也是他們所共同具有的條件。可是有些老師不能善用親師溝通的機會，也不了解如何溝通的技巧，反而造成與家長的對立。關於這一點，Rudolf Dreikurs在「孩子的挑戰—教師手冊」中第一章的老師和學生家長的關係裡，有很精彩的描寫。

「老師把督導學生的責任丟給學生家長，這樣往往會造成家庭中不愉快的氣氛，也使學生對上學更加的抗拒。事實上哪位家長不希望他的子女品學兼優？如果家長有辦法管好他的孩子，又何必老師費神呢？所以不到萬不得已，不要把改進學生缺點的責任扔給學生家長，因為這樣通常只會使情況更惡化。」

「而在家長這方面，他們往往覺得老師就應該知道怎樣去教學生，當小孩調皮搗蛋的時候，做老師的應該要有一套。所以老師和家長之間把學生的問題當燙手山芋，互相推諉責任，並不能解決問題。有一句話：『要是孩子的娘愈管不住孩子，她就愈曉得怎樣教孩子的爹去管孩子。』這何嘗不能用來形容家長與老師之間的關係。當然老師可以要求學生家長要如何做，但是除非老師自己受過『親職教育課程』的訓練，否則無法告訴學生家長要怎樣去達成這些要求，或給學生家長任何有用的建議。」

聯絡簿造成對立

「老師往往會想盡辦法影響那些不肯合作的家長，理所當然地，家長會將他們與老師之間的接觸視為畏途。而老師給家長的『聯絡簿』往往是導致老師和家長產生對立的原因。『小毛今天沒帶家庭作業』、『小毛不能安靜地坐著聽課』、『小毛老是不專心、作白日夢